



**Federaal Agentschap voor  
Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten**

# **Handleiding voor zorgverleners en administratief personeel van het CTR**

**NL**

**12/2021**

# Inhoudstafel

1. Inleiding	3
2. Basisbegrippen	3
3. Toegang tot CTR	4
3.1 Zorgverlener	6
3.2 Administratief personeel	7
4. Onthaalpagina	8
4.1 De plaatsing van een implantaat melden	8
4.1.1 Implantaatkaart	12
4.2 De verwijdering van een implantaat melden	13
4.3 Zoeken	14
4.3.1 Zoeken op patiënt	14
4.3.2 Zoeken op notificatie	15
4.3.3 Zoeken op implantaat	16
5. Hulp	17

# 1. Inleiding

Deze handleiding beschrijft het CTR-systeem en wil u vertrouwd maken met de verschillende functionaliteiten van deze onlinedienst.

CTR (Centraal TraceringsRegister)<sup>1</sup> is een systeem dat implantaten (implantaties en verwijderingen) registreert. Met dit systeem kan men een implantaat traceren. De gezondheidszorgbeoefenaars moeten er elke plaatsing en verwijdering van implantaten melden en er een aantal gegevens registreren. Het administratief personeel van een ziekenhuis of van een privéziekenhuis kan ook meldingen invoeren maar deze moeten daarna gevalideerd worden door de gezondheidszorgbeoefenaar die de operatie heeft uitgevoerd. De registratie van implantaties of verwijderingen is verplicht voor implantaten vermeld in het KB van 27/09/2020 betreffende het Centraal Traceringsregister:

- Stent; medische hulpmiddelen of Verordening;
- Neurostimulator; - Elektrode en biosensor;
- Cochleair implantaat; - Mechanisch hartimplantaat;
- Hydrocefalieshunt; - Elektronisch en elektrisch hartimplantaat;
- Orthopedisch implantaat; - Oogheelkundig implantaat.
- Esthetisch of reconstructief implantaat dat valt onder Richtlijn 93/42/EEG betreffende

Enkel de patiënt en de arts (die de operatie uitgevoerd heeft of die een therapeutische relatie heeft met de patiënt) kunnen deze meldingen raadplegen.

Dit register heeft 1 hoofddoelstelling: de traceerbaarheid verhogen op het vlak van verdeelde, voorgeschreven, geleverde en geplaatste of verwijderde implantaten in België.

## 2. Basisbegrippen

Begrip	Definitie
<b>Therapeutische relatie</b>	Er is sprake van een therapeutische relatie wanneer een zorgverlener die een patiënt persoonlijk behandelt of verzorgt, een zorgrelatie met de patiënt heeft. Een therapeutische relatie kan door de zorgverlener worden aangegaan via zijn medische software indien deze de eHealth-diensten integreert. Een patiënt kan een therapeutische relatie met een zorgverlener tot stand brengen via de toepassing "mijn gezondheid" op <a href="http://www.mijngezondheid.belgie.be">www.mijngezondheid.belgie.be</a> . Eenzelfde patiënt kan meerdere therapeutische relaties hebben met verschillende zorgverleners.
<b>Implantaatkaart</b>	Dit is een document dat door de arts aan zijn patiënt kan worden verschaft met alle gegevens over een implantatie of verwijdering. Dit document wordt gegenereerd wanneer een melding van implantatie of verwijdering in het CTR-systeem wordt ingevoerd. Het biedt de garantie dat het implantaat aan alle wettelijke bepalingen beantwoordt. Opgelet, dit is niet dezelfde kaart als de implantaatkaart vermeld in artikel 18 van het reglement (EU) 2017/745 die aan het apparaat bevestigd is en door de fabrikant geleverd wordt. Deze maakt de identificatie van het apparaat mogelijk terwijl de CTR-implantaatkaart wordt gebruikt om aan te tonen dat het implantaat in het CTR is geregistreerd.
<b>RIZIV-nummer</b>	Nummer toegekend door het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering waarmee een zorgverlener of een organisatie in de sector van de gezondheidszorg geïdentificeerd kan worden. Dit nummer bestaat uit acht cijfers waar drie andere cijfers aan worden toegevoegd naargelang de specialisatie in een medisch vakgebied.
<b>INSZ</b>	Het identificatienummer van de sociale zekerheid maakt het mogelijk een persoon te identificeren binnen het Belgische socialezekerheidssysteem. Dit nummer bestaat uit elf cijfers.

<sup>1</sup> CTR is wettelijk gebaseerd op artikel 51 van de wet van 15 december 2013 betreffende medische hulpmiddelen uitgevoerd door het koninklijk besluit van 27/09/2020 met betrekking tot het centraal traceerbaarheidsregister.

### 3. Toegang tot CTR

Om CTR te openen, moet u zich aanmelden. Hiervoor gaat u naar het eHealth-portaal [www.ehealth.fgov.be](http://www.ehealth.fgov.be). Klik op "Beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg".

The screenshot shows the eHealth portal homepage. At the top left is the 'egezondheid' logo with the tagline 'Portaal van de diensten eGezondheid'. To the right is a search bar with the placeholder text 'Geef uw sleutelwoorden in' and a 'Zoeken' button. Below the search bar is a yellow banner for 'Task Force 'Data & Technology against Corona''. The main content area features a large image of a person's hands holding a glowing orb, surrounded by various medical icons. To the right of this image is a 'Nieuws' (News) section with three articles dated 01/07/2020, 29/06/2020, and 18/06/2020. At the bottom, there are two navigation buttons: 'PATIËNTEN' and 'BEROEPSBEOEFENAARS IN DE GEZONDHEIDSZORG'. The latter is highlighted with a red box and includes a right-pointing arrow. Below this button is the text 'Specifieke informatie voor zorgverleners, groeperingen en instellingen.'

Selecteer "CTR" in de lijst van onlinediensten.

The screenshot shows a list of online services under the heading 'Onlinediensten (toegankelijk zonder softwarepakket)'. At the top, there are two checkboxes: 'In ontwikkeling' and 'Beschikbaar'. Below these is a filter dropdown menu set to 'Hoedanigheid' with a 'Kiezen' button and a 'Toepassen' button. The list contains several items, each with a plus sign on the left and an information icon and a right-pointing arrow on the right. The item 'CTR - Centraal Traceringregister' is highlighted with a red box. Other items include 'BV Ir - Registratiemodule van de Belgische virtuele tumorbank', 'CEBAM Digital Library for Health', 'CIVARS', 'Domino - Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem', 'eBirth - Elektronische geboorteaangifte', 'eCare TARDIS - Tool for Administrative Reimbursement Drugs Information Sharing', 'eHealthCreaBis - Automatische aanmaak van een BIS-nummer (INSZ) NEW', and 'eTCT - Feedback aan de ziekenhuizen over de door hen geleverde zorgverstrekking en de kost ervan'.

Klik op "Toegang tot CTR".

— CTR - Centraal Traceringregister



De toepassing Centraal TraceringsRegister (CTR) maakt deel uit van het programma Traceerbaarheid van Implanterbare Medische Hulpmiddelen (TDMI). De applicatie heeft als doel de meldingen m.b.t. de verschillende fases in de levenscyclus van een implantaat te centraliseren.

Meer informatie over CTR

Toegang tot CTR

Om veiligheidsredenen is de identificatie van CTR verplicht via de elektronische Identiteitskaart, itsme of een andere digitale sleutel.

## Kies uw digitale sleutel om aan te melden

[Hulp nodig?](#)

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**



**AANMELDEN**  
met eID kaartlezer



**AANMELDEN**  
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**



**AANMELDEN**  
met beveiligingscode via e-mail



**AANMELDEN**  
met beveiligingscode via mobiele app



### 3.1 Zorgverlener

Indien u zich wilt aanmelden als **zorgverlener**, selecteert u de gewenste hoedanigheid (dokter, tandarts ...) zonder een organisatie te specificeren en bevestigt u nadien het profiel.

The screenshot shows the registration interface for the Central Tracing Register (CTR). At the top, there is a user profile icon labeled 'Nathalie Lange' and a language dropdown set to 'Nederlands'. The main heading is 'Aanmelden voor Centraal traceringsregister'. Below this, the instruction 'Kies uw profiel:' is followed by two dropdown menus. The first is labeled 'Ik wil me aanmelden als:' and has 'Arts' selected. The second is labeled 'Binnen de organisatie:' and has 'Kies een profiel' selected. A prominent green button labeled 'Profiel bevestigen' is positioned below the dropdowns. At the bottom, there is a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

Zodra de authenticatie gevalideerd is, start de onlinedienst. Als gezondheidszorgbeoefenaar heeft u toegang tot alle functionaliteiten.

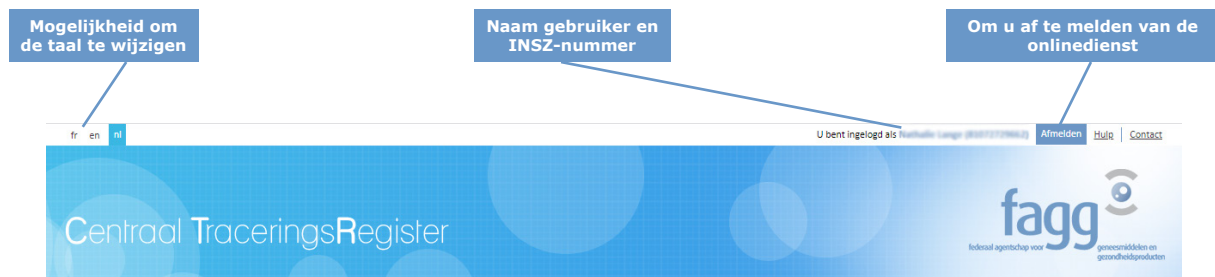
The screenshot displays the user's dashboard after logging in. The top navigation bar includes language options (fr, en, nl) and the user's name 'U bent ingelogd als Nathalie Lange (000117296627)'. Navigation links for 'Aanmelden', 'Hulp', and 'Contact' are also present. The main header features the 'Centraal TraceringsRegister' logo and the 'fagg' logo (federal agentschap voor geneesmiddelen en gezondheidsproducten). Below the header, a menu contains 'Welkom', 'Zoeken', 'Implantatie notificeren', and 'Explantatie notificeren'. The main content area shows two notification sections: 'Tijdelijk opgeslagen notificaties' and 'Te valideren notificaties', both indicating that there are currently no notifications.

## 3.2 Administratief personeel

Indien u zich wilt aanmelden als **administratief personeel** binnen een organisatie, selecteert u het profiel 'burger' en kiest u de organisatie waarmee u zich wilt aanmelden.

The screenshot shows the login interface for the Central Tracing Register (CTR). At the top, there is a user profile icon labeled 'Sofiane Bouzidi' and a language dropdown menu set to 'Nederlands'. The main heading is 'Aanmelden voor Centraal traceringsregister'. Below this, the instruction 'Kies uw profiel:' is followed by two dropdown menus. The first menu, 'Ik wil me aanmelden als:', has 'Burger' selected. The second menu, 'Binnen de organisatie:', has a list of options: 'Kies een profiel', 'Groepering van huisartsen op dezelfde installatieplaats', 'CABINET DES DOCTEURS LORENT ET LORENT', and 'Onderneming'. Under 'Onderneming', the text 'FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR GENEESMIDDELEN EN GEZONDHEIDSPRODUCTEN' is visible.

Zodra de authenticatie gevalideerd is, start de onlinedienst. Als administratief personeel heeft u geen toegang tot de raadpleging (via het tabblad "Zoeken") en u kan de meldingen niet valideren. Links bovenaan kan u uw taal kiezen. Rechts bovenaan kan u zich afmelden.



## 4. Onthaalpagina

Het menu bevat volgende tabbladen:

- Welkom
- Zoeken
- Implantatie notificeren
- Explantatie notificeren

fr en nl U bent ingelogd als Afmelden Hulp Contact

### Centraal TraceringsRegister

federal agentschap voor geneesmiddelen en gezondheidsproducten

Welkom Zoeken Implantatie notificeren Explantatie notificeren

**Tijdelijk opgeslagen notificaties**

Er zijn geen tijdelijk opgeslagen notificaties.

**Te valideren notificaties**

Er zijn geen te valideren notificaties.

De welkomspagina vermeldt ook:

- De tijdelijk opgeslagen notificaties: meldingen die nog ingevuld en definitief opgeslagen moeten worden;
- De te valideren notificaties: meldingen ingevoerd door het administratief personeel die nog ter validatie voorgelegd moeten worden aan een specialist.

### 4.1 De plaatsing van een implantaat melden

Om de plaatsing van een implantaat te melden, klikt u op het tabblad "Implantatie notificeren".

Het scherm bestaat uit 2 delen:

- Notificatie van implantatie ;
- Implantaten.

**Notificatie van implantatie**

Specialist \*  ? help icon

Datum van de operatie (dd/mm/jj) \*  ?

Patient \*  ?

Voorschrijver \*  ?

Datum voorschrift (dd/mm/jj) \*  ?

**Implantaten**

Geen implantaten toegevoegd.

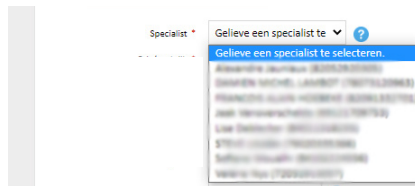
Implantaat toevoegen

Annuleren Tijdelijk opslaan



Vul de verschillende gegevens van het deel "Notificatie van implantatie" in:

- **Specialist:** dit is het INSZ- of RIZIV-nummer van de specialist die de operatie heeft uitgevoerd. Voor de gezondheidszorgbeoefenaars wordt dit veld automatisch ingevuld.  
Het administratief personeel kiest de specialist via het uitrolmenu.



- **Datum operatie:** dit is de datum waarop het implantaat geplaatst werd door de specialist.
- **Patiënt:** : dit is het INSZ-nummer van de patiënt.
- **Voorschrijver:** dit is het INSZ- of RIZIV-nummer van de voorschrijver van het implantaat.
- **Datum voorschrift:** dit is de datum waarop het implantaat werd voorgeschreven.

*De datum waarop het implantaat werd voorgeschreven moet altijd vroeger zijn dan of gelijk zijn aan de datum van de operatie.*

Klik op "Implantaat toevoegen" als u alle gegevens ingevuld hebt.  
Er verschijnt een nieuw venster.

Implantaat toevoegen ✕

Notificatiecode implantaat  [? Zoeken](#)

UDI  [?](#)

Apotheker  [?](#)

Apotheek

Datum aflevering  [?](#)

Aantal implantaten

Locatie  [?](#)


Toevoegen

U moet nu gegevens over het implantaat invullen:

- **De notificatiecode implantaat:** dit is het RIZIV-nummer van het implantaat. Zodra de notificatiecode implantaat ingevoerd is, worden de naam van het implantaat, de referentie, de naam van de fabrikant en de naam van de verdeler automatisch ingevuld.

*Als u de notificatiecode implantaat niet kent, dan kan u het zoeken op basis van andere identificatiegegevens van het implantaat (meldingsnummer, naam van het implantaat, naam van de fabrikant ...).*

Als een implantaat niet meer geldig is, krijgt u de volgende melding:

 Het geselecteerde implantaat heeft als huidige status "deleted". Gelieve dit na te kijken en eventueel de nodige acties te ondernemen.

Het kan bijvoorbeeld gaan om een implantaat dat teruggedroepen werd (door een fabricagefout)

- **de UDI-code (optioneel):** dit is de unieke identificatiecode van het apparaat. Deze code staat op het apparaat of op de verpakking. Ze zorgt voor de traceerbaarheid van het apparaat van de fabrikant tot de eindgebruiker. Het gebruik van het implantaatnummer blijft verplicht bij de registratie tot het UDI-systeem volledig operationeel is. Vanaf 26 mei 2023 kan de melding worden gedaan met het implantaatnummer of met de UDI.
- **de apotheker (optioneel):** dit is het INSZ- of RIZIV-nummer van de apotheker die het implantaat heeft geleverd. Hij moet verplicht apotheker-titularis zijn.

*De naam van de apotheker, het nummer en de naam van de apotheek worden automatisch ingevuld. Als u wilt, kan u nog altijd het nummer van de apotheek aanpassen.*

- **de apotheek (optioneel):** dit is het RIZIV- of KBO-nummer van de apotheek. Het nummer van de apotheek met betrekking tot de apotheker wordt automatisch ingevuld als het beschikbaar is in de externe bronnen.
- **datum aflevering (optioneel):** dit is de datum waarop het implantaat geleverd werd door de apotheker.

*De datum waarop het implantaat werd voorgeschreven moet altijd vroeger zijn dan of gelijk zijn aan de datum van de operatie.*

- **het aantal geplaatste implantaten.**
- **de localisatie (optioneel):** dit is een vrije tekst waar u het lichaamsdeel kan invullen waar het implantaat werd geplaatst.

Klik op « Toevoegen » als u alle verplichte gegevens ingevuld hebt.

### Implantaat toevoegen ✕

Notificatiecode implantaat  [? Zoeken](#)

Naam GORE Bio-A Tissue Reinforcement

Referentie FS2030E

Fabrikant W.L. GORE & ASSOCIATES B.V.

Verdeler W.L. GORE & ASSOCIATES B.V.

Classificatie (RIZIV) C.10.02.01.02

UDI

Apotheker  [? Nieuw toevoegen](#)

Apotheek  [LE BIJOUAC](#)

Datum aflevering  [?](#)

Aantal implantaten

Locatie  [?](#)

[Toevoegen](#)

Het implantaat wordt toegevoegd.

Implantaten						
Notificatiecode implantaat	Aantal implantaten	UDI-DI	Fabrikant	Naam	Verdeler	Locatie
000060479203	1		W.L. GORE & ASSOCIATES B.V.	GORE Bio-A Tissue Reinforcement	W.L. GORE & ASSOCIATES B.V.	left leg <a href="#">Verwijderen</a>

[Implantaat toevoegen](#)

U hebt nog steeds de mogelijkheid om:

- het nieuw aangemaakte implantaat te verwijderen door te klikken op “Verwijderen”;
- een implantaat toe te voegen door te klikken op “Implantaat toevoegen (wanneer bijvoorbeeld meerdere soorten implantaten werden geplaatst tijdens één enkele operatie).

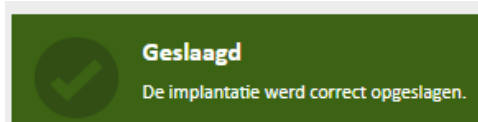
*Het is niet mogelijk om een implantaat te wijzigen. U kan het ingevoerde implantaat verwijderen en een nieuw invoeren.*

U hebt daarna twee mogelijkheden om de gegevens op te slaan:



- **Valideren:** wanneer u de gegevens definitief wilt opslaan.

Het volgende bericht bevestigt dat de plaatsing van het implantaat correct en definitief werd geregistreerd.



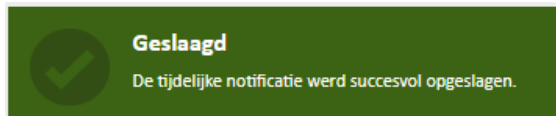
U ontvangt dan een notificatienummer. Dit is een uniek identificatienummer van de melding van de plaatsing. Het kan nuttig zijn bij een specifieke zoekopdracht.

Notificatie van implantatie	
Notificatienummer	202009303633052
Datum van de operatie (dd/mm/jj)	31/08/2020
Patiënt	84102224856 Sofiane Wloathu
Specialist	81070709682 NATHALIE LANGE
Voorschrijver	8000001547 Benjamin Gollayn
Datum voorschrift (dd/mm/jj)	26/08/2020
Commentaren	
Download Implantaatkaart	

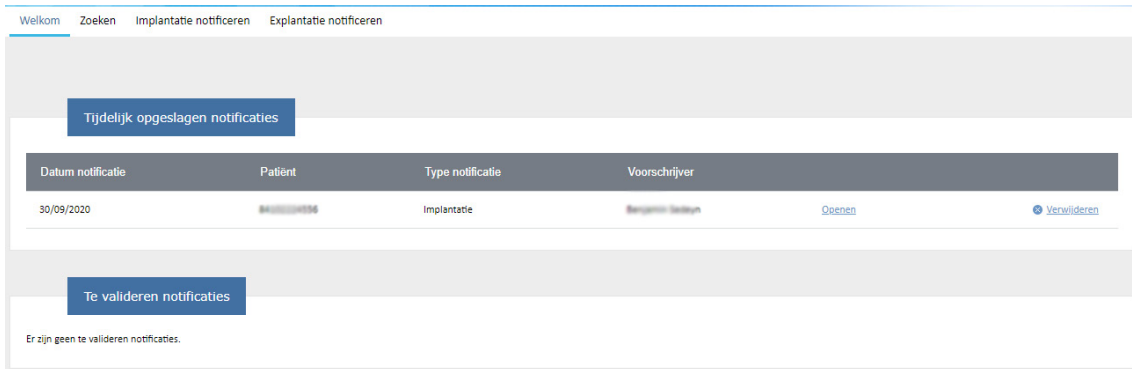
*Het administratief personeel kan een notificatie niet definitief opslaan. Ze moeten dit voorleggen aan een specialist.*

- **Tijdelijk opslaan:** als u nog bepaalde gegevens wilt invullen.

Het volgende bericht bevestigt dat de plaatsing van het implantaat tijdelijk correct werd geregistreerd.



De tijdelijke notificatie werd opgeslagen en bevindt zich in het deel "Tijdelijk opgeslagen notificaties" onder het tabblad "Welkom".



Klik op « Openen » om de gewenste gegevens in te vullen en om ze definitief of tijdelijk op te slaan.

U kan de tijdelijke notificatie ook verwijderen.

[Openen](#)


[Verwijderen](#)

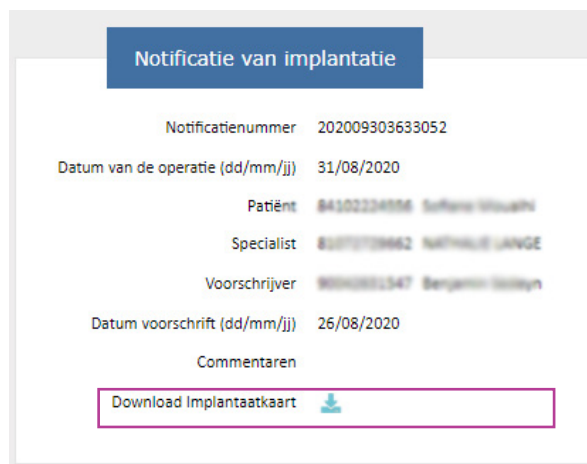
#### 4.1.1 Implantaatkaart

De implantaatkaart is een PDF-document met alle gegevens over de plaatsing van het implantaat.

Dit document kan worden verschaft door de specialist afgedrukt en aan zijn patiënt gegeven worden. Het document bevat alle gegevens in vier talen (Frans, Nederlands, Duits en Engels).

Het document kan op eender welk moment opgevraagd worden in het systeem.

Om de implantaatkaart te downloaden, klikt u op het icoon  naast 'Download implantaatkaart' in het deel 'Notificatie van implantaat'.



## 4.2 De verwijdering van een implantaat melden

Om de verwijdering van een implantaat te registreren, klikt u op het tabblad "Explantatie notificeren".

Welkom Zoeken Implantatie notificeren **Explantatie notificeren**

**Notificatie van explantatie**

Specialist \*  ? Wettelijke aanpak

Datum van de operatie \*  ?

Patiënt \*  ?

[Annuleren](#) [Valideren explantatie](#)

Vul de verschillende gegevens van het deel "Notificatie van explantatie" in:

- **Specialist:** dit is het INSZ- of RIZIV-nummer van de specialist die de operatie heeft uitgevoerd.  
*Het administratief personeel kiest de specialist via het uitrolmenu.*
- **Datum operatie:** dit is de datum waarop het implantaat werd verwijderd.
- **Patiënt:** dit is het INSZ-nummer van de patiënt.

De lijst van gekende implantaten voor deze patiënt verschijnt nadat u de gegevens ingevuld hebt.

**Implantaten van de patiënt**

Datum van de interventies

Notificatiecode implantaat	UDI-DI	Naam	Referentie	Datum interventie	Locatie	
000060479302		GORE Bio-A Tissue Reinforcement	FS2030E	01/09/2020	left leg + right leg	<a href="#">Selecteren</a>
000050381897	(01)2102222233336	MIC-KEY GJ Tube 16FR 2.7cm 30cm	8270-16-2.7-30	14/09/2020	left arm	<a href="#">Selecteren</a>
000060479302		GORE Bio-A Tissue Reinforcement	FS2030E	22/09/2020		<a href="#">Selecteren</a>
000006968360		GORE-TEX Stretch Vascular Graft, Thin-Walled, Ringed	SRRT08030070L	24/09/2020		<a href="#">Selecteren</a>
000060479401		GORE Bio-A Tissue Reinforcement	FS2030E	28/09/2020		<a href="#">Selecteren</a>

**Lijst met geselecteerde implantaten**

Geen implantaten geselecteerd voor deze patiënt.

[Annuleren](#) [Valideren explantatie](#)

Selecteer de betrokken implantaten in de lijst van "Implantaten van de patiënt" en klik op « Selecteren ».

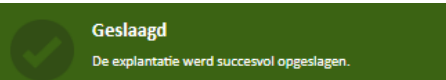
Een of meerdere geselecteerde implantaten verschijnen in het deel "Lijst met geselecteerde implantaten".

Klik op "Valideren explantatie" om de verwijderde implantaten te registreren.

[Valideren explantatie](#)

*Het administratief personeel kan de explantatie ter validatie voorleggen aan de specialist.*

Het volgende bericht bevestigt dat de verwijdering van het implantaat tijdelijk correct werd geregistreerd.





Klik op « Zoeken ». De lijst met de resultaten verschijnt.

Notificatienummer	Patiënt	Datum operatie	Type operatie		
202004013441015	[REDACTED]	27/03/2020	Implantatie		<a href="#">Details</a>
202009223623591	[REDACTED]	21/09/2020	Implantatie		<a href="#">Details</a>
202003233421948	[REDACTED]	23/03/2020	Implantatie		<a href="#">Details</a>
202004013441411	[REDACTED]	27/03/2020	Implantatie		<a href="#">Details</a>
202009223623987	[REDACTED]	03/07/2020	Implantatie		<a href="#">Details</a> <a href="#">Bewerken</a>

19 resultaten gevonden **Anzigen** 5 1/4

Het icoon geeft aan dat de operatie uitgevoerd werd door de aangemelde specialist.

Het icoon geeft aan dat de operatie uitgevoerd werd door een andere specialist.

Klik op "Details" om de details van de melding te zien.

Klik op "Bewerken" om de melding te wijzigen.

*U kan enkel de meldingen wijzigen waarvoor u de specialist bent.*

### 4.3.2 Zoeken op notificatie

U kan zoeken op basis van het « notificatienummer » van plaatsing of verwijdering.

Zoeken op patiënt Zoeken op notificatie Zoeken op implantaat

Zoeken op notificatie

Notificatienummer

[Zoeken](#)

Notificatienummer	Patiënt	Datum operatie	Type operatie		
202009223623987	[REDACTED]	03/07/2020	Implantatie		<a href="#">Details</a> <a href="#">Bewerken</a>

Klik op "Details" om de details van de notificatie te zien.

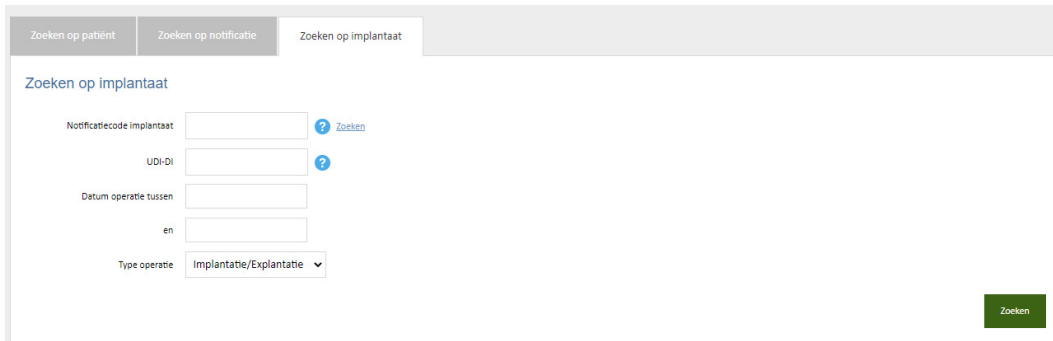
Klik op "Bewerken" om de melding te wijzigen.

*U kan enkel de meldingen wijzigen waarvoor u de specialist bent.*

### 4.3.3 Zoeken op implantaat

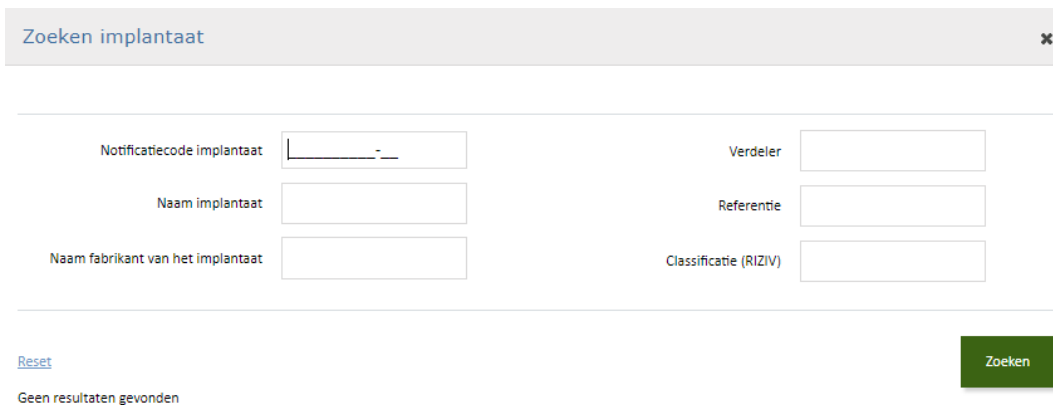
Dit soort opzoeking is nuttig wanneer er bijvoorbeeld een probleem is met een implantaat. Enkel de patiënten van de specialist zullen in de lijst met resultaten verschijnen.

Voer het gekende "Implantaatnummer" in en start de opzoeking door te klikken op "Zoeken".

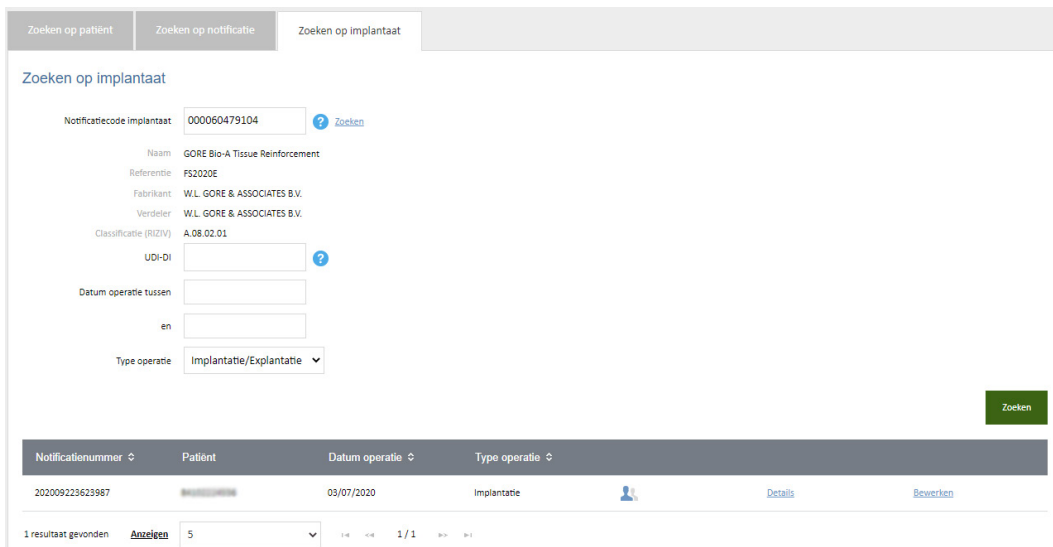


De criteria « Datum operatie » en « Type operatie » zijn optioneel.

Als u het « implantaatnummer » niet kent, kan u het opzoeken op basis van andere criteria en klikt u op « Zoeken ».



Nadat u een implantaat ingevuld hebt en de opzoeking gestart hebt, verschijnt de lijst met resultaten.



Klik op « Details » om de details van de melding te zien.

Klik op "Bewerken" om de melding te wijzigen.



## 5. Hulp

Voor technische vragen kan u terecht bij het contactcenter van eHealth via:

- **Telefoon:** 02 788 51 55 (bereikbaar van 7 tot 20 uur)
- **E-mail:** [support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)
- **Webformulier:** <https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact>

Voor alle vragen over uw notificaties van implantatie/explantatie: [rct-ctr.meddev@fagg-afmps.be](mailto:rct-ctr.meddev@fagg-afmps.be)